



## Adatkezelési tájékoztató

(A dokumentum letöltése: [ITT](#))

### 1. Adatkezelő és jelen webhely azonosítása

1.1. Tájékoztatjuk, hogy jelen webhelyet a

#### **TRIGO Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: **TRIGO Kft.**

Cégjegyzékszám: 03-09-103903

Adószám: 11374631-2-03

Közösségi adószám: HU 11374631

Székhely: 6500 Baja, Szabadság út 150.

(a továbbiakban: Adatkezelő) üzemelteti.

1.2. Jelen webhely: **www.itriigo.hu** internetcímen elérhető webhely.

### 2. A magyar jog kikötése, jelen tájékoztató hatálya

2.1. A fent meghatározott internetcímen elérhető webhelyet (a továbbiakban: webhely) üzemeltető fent meghatározott Adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) szolgáltatása Magyarországra irányul, és azt Magyarországról nyújtja. Ennek értelmében a szolgáltatás nyújtására, valamint a felhasználókra a szolgáltatás igénybevétele során (az adatkezelésre vonatkozóan is) a magyar jog az irányadó. Adatkezelő a felhasználók adatait elsősorban az

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),

- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény,



- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.),
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (Ktv.),
- és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)

rendelkezései alapján kezeli.

2.2. Jelen tájékoztató hatálya a webhely felületének használatára, ott elérhetővé tett szolgáltatások igénybevételére vonatkozik.

2.3. Jelen tájékoztató értelmében Felhasználó: a webhelyet böngésző természetes személyek függetlenül attól, hogy a webhely mely szolgáltatását veszik igénybe, illetve azok a természetes személyek, akik csak böngészik a webhelyet, és egy szolgáltatást sem vesznek igénybe.

### **3. Az adatkezelés jogalapja**

3.1. Az érintett hozzájárulása alapján:

3.1.1. 3.1. Az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogalapja egyes adatkezeléseket illetően a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint a Felhasználó hozzájárulása.

3.1.2. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével adja meg. Az adatkezelési tájékoztatót Felhasználó bármikor, a honlap minden oldalának alján megjelenő „Adatkezelési tájékoztató” feliratra kattintva, illetve az e pontban említett adatkezelési nyilatkozatban olvasható „Adatkezelési tájékoztató” szövegrésszel jelölt linkre kattintva elolvashatja, mellyel Adatkezelő biztosítja a Felhasználó egyértelmű és részletes előzetes tájékoztatását. Az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta az adatkezelési tájékoztatót, és annak tartalma ismeretében hozzájárul az adatai jelen tájékoztatóban írtak szerinti kezeléséhez.

3.2. Adatkezelés az érintett további külön hozzájárulása nélkül, illetve a hozzájárulás visszavonását követően:



3.2.1. Az érintett Felhasználó hozzájárulásával felvett adatokat az érintett Felhasználó további külön hozzájárulása nélkül, illetve a hozzájárulás visszavonását követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdése alapján, az alábbiak szerint kezelheti Adatkezelő.

3.2.2. Ha a személyes adat felvételére az érintett Felhasználó hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában az érintett Felhasználó további külön hozzájárulása nélkül, valamint az érintett Felhasználó hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti az alábbi esetekben:

- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

3.2.3. A fenti, jogos érdekre való hivatkozással történő adatkezelés megkezdése előtt Adatkezelő minden esetben - kötelező jelleggel - elvégzi az úgynevezett érdekmérlegelési tesztet. Az érdekmérlegelési teszt egy három lépcsős folyamat, melynek során Adatkezelő azonosítja a jogos érdekét, valamint az érintett Felhasználó súlyozás ellenpontját képező érdekét és a tervezett adatkezeléssel érintett alapjogát. Végül a súlyozás elvégzése alapján Adatkezelő megállapítja, hogy kezelhető-e a személyes adat a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

3.2.4. Az érdekmérlegelési teszt eredményéről Adatkezelő tájékoztatja az érintett Felhasználót oly módon, hogy a tájékoztatás alapján Felhasználó egyértelműen meg tudja állapítani, mely jogos érdek alapján, és miért tekinthető arányos korlátozásnak az, hogy az Adatkezelő a beleegyezése nélkül kezelje személyes adatát.

3.2.5. Az érdekmérlegelési teszt elvégzése során Adatkezelő az Európai Unió Tanácsa Adatvédelmi Munkacsoportjának erre vonatkozóan irányadó megállapításokat tartalmazó 6/2014. számú Véleményében meghatározottak szerint jár el. A Vélemény a következő linken olvasható:

[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2014/wp217\\_hu.pdf#h2-2](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2014/wp217_hu.pdf#h2-2)



3.3. Az adatkezelés jogszabályon alapuló további lehetséges jogalapjai:

3.3.1. Az adatkezelés jogalapja továbbá a vonatkozó esetekben a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján történő jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. Adatkezelő egyes esetekben köteles lehet törvény vagy más jogszabály által előírt kötelező adatkezelést végezni. Ezen túl az esetleges hatósági megkereséseket Adatkezelő köteles teljesíteni, melyek szintén személyes adatok kezelésével, továbbításával járhatnak, ez Adatkezelőnek szintén jogszabály által előírt kötelezettsége.

3.3.2. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) és f) pontja alapján tájékoztatjuk továbbá, hogy Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait annak hozzájárulása nélkül kezelheti akkor is, ha az adatkezelés a Felhasználó vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, illetve az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges - kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett Felhasználó olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A fenti, jogos érdekre való hivatkozással történő adatkezelés megkezdése előtt Adatkezelő minden esetben - kötelező jelleggel - elvégzi az úgynevezett érdekmérlegelési tesztet a jelen tájékoztató 3.2.3. – 3.2.5. pontjaiban írtak szerint.

3.3.3. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) 13/A. §-a alapján Adatkezelő az alábbiakról tájékoztatja továbbá Felhasználót:

Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. Adatkezelő az egyéb feltételek azonossága esetén úgy választja meg és minden esetben oly módon üzemelteti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. (A technikailag szükséges adatkezelés további szabályait a [süti alkalmazásáról szóló tájékoztató](#) és jelen tájékoztató 9. pontja határozza meg.)

Adatkezelő a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely, a fentiekben meghatározottaktól eltérő célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet.



#### 4. Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

4.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyen online regisztrációt végrehajtó Felhasználók.

4.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó a webhely főoldalán található „Regisztráció” feliratú gombra kattintva megjelenő regisztrációs felületen található adatlap kitöltésével és az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével, majd a „Regisztráció” gombra kattintással a regisztráció elküldésével, majd ezt követően a regisztráció folytatása során a személyes adatok megadására szolgáló adatlap kitöltésével és az ott található az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével végül a „Mentés” gombra kattintással adja meg.

4.3. Kezelt adatok körének meghatározása: Regisztráló felhasználók esetében az adatkezelés a fent hivatkozott regisztrációs adatlapokon feltüntetett, kitöltendő személyes adatok és elérhetőségek körét érinti.

##### Az adatok köre:

Regisztráció elindításához:

- vezetéknév
- keresztnév
- irányítószám
- e-mail cím
- jelszó.

##### További funkciók igénybevételéhez a belépést követően:

Felhasználó további adatai:

- lakcím
- telefonszám
- adószám
- számlázási cím.

Külön kapcsolattartó megjelölése estén a kapcsolattartó személy:

- vezetékeve
- keresztnéve
- e-mail címe



- telefonszáma.

Felhasználótól eltérő személy adatainak kezelése: Ha Felhasználó külön kapcsolattartó személy adatait adja meg a regisztráció során (vezetéknevét, keresztnévét, e-mail címét, lakcímét és telefonszámát), az ilyen a harmadik személy adatainak Adatkezelő részére történő megadása tekintetében Felhasználónak kell beszereznie az érintett harmadik személy hozzájárulását, melyet Adatkezelő vélelmez az adatok átvételekor. Az ilyen adatok kezeléséhez való hozzájárulás hiányával kapcsolatos következményekért Adatkezelő nem felelős.

Terület és termény adatok:

- összes szántóterület mérete
- a területen termelt termény(ek) fajtája
- adott terményt mekkora területen termel
- tárolt termény készlet mennyisége összesen
- tárolt termények fajtája
- tárolt termény mennyisége termény fajtánként.

Termény árinformáció igénylése esetén:

- terményfajta
- mennyiség
- termény tárolási helyének irányítószáma
- település neve
- szállítási határidő
- fizetési határidő
- közraktározási lehetőség biztosítása
- nettó árelképzelés
- kompenzációs felárra jogosult
- kompenzációs felárral növelt ár
- megjegyzés.

Input árinformáció igénylése esetén:

- termék kategória
- termék alkategória 1
- termék alkategória 2
- gyártó
- mennyiség
- kiszállítási település irányítószáma
- kiszállítási település neve
- megjegyzés.



A Felhasználó által a megjegyzés rovatokban esetlegesen közölt további adatai tekintetében Adatkezelő csak az elküldött információ igénylés tartalma kapcsán szükségszerűen végez adatkezelést annak fogadásakor, azonban az ott esetlegesen közölt személyes adatok megadását Adatkezelő nem kéri Felhasználótól. Ilyen nem várt személyes adat közlésekor a nem várt személyes adatot Adatkezelő nem tárolja el, azt haladéktalanul törli az informatikai rendszeréből.

4.4. Az adatkezelés célja: honlapon történő regisztráció, kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele. A regisztráló Felhasználó önként megadott személyes adatai, elérhetőségei kezelésének célja a webhely szolgáltatásai igénybe vételének lehetővé tétele érintett Felhasználó számára.

Az ezzel kapcsolatos szolgáltatások:

- webhely böngészése
- üzenetküldés Adatkezelőnek
- árinformáció igénylés küldése Adatkezelőnek:
  - Termény árinformáció igénylése
  - Input árinformáció igénylése.

Jelen tájékoztató külön fejezeteiben tárgyalt hozzájárulás esetén:

- hírlevél szolgáltatásra feliratkozás
- sms szolgáltatásra feliratkozás
- aktualitásokról szóló értesítésekre való feliratkozás
- nyereményjátékban részvétel (A webhelyen közzétett játékszabályzat szerint, kizárólag az abban megjelölt időtartam alatt).

4.5. Az adatkezelés időtartama: A regisztrált Felhasználók esetében az adatkezelés időtartama a regisztrált Felhasználó kérelmére történő törlésig tart.

4.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

## **5. Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelés**

5.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyen online regisztrációt végrehajtó Felhasználók közül azok, akik a webhelyen meghirdetett nyereményjáték játékszabályzatában meghatározott külön feltételek teljesítésével regisztrálnak a játékra meghirdetett időszakon belül. A játékszabályzat és a részvételi szándékról szóló nyilatkozat az aktuális játékban való részvételre nyitva álló időszakban érhető el a webhelyen.



5.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó a webhely főoldalán található „Regisztráció” feliratú gombra kattintva megjelenő regisztrációs felületen található adatlap kitöltésével és az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével, végül a regisztráció elküldésével, illetve a játékszabályzatban megjelölt külön feltételek teljesítését jelentő on-line nyilatkozatok elküldésével adja meg. A nyertes felhasználótól bekért további adatok kezeléséhez a hozzájárulást az érintett nyertes Felhasználó a nyeremény/ajándék átadásáról szóló egyeztetés alkalmával adja meg Szervező kérésére.

5.3. Kezelt adatok körének meghatározása: Regisztráló felhasználók esetében az adatkezelés a fent hivatkozott regisztrációs adatlapon és az azt követően kitöltendő „Személyes adatok” adatlapon feltüntetett, kitöltendő személyes adatok és elérhetőségek körét, valamint a Felhasználó által a megjegyzés rovatban esetlegesen közölt további adatait érinti.

Az adatok köre:

- vezetéknev
- keresztnév
- lakcím
- számlázási cím
- telefonszám
- e-mail cím
- jelszó
- adószám
- összes szántóterület mérete
- a területen termelt termény(ek) fajtája
- adott terményt mekkora területen termel
- tárolt termény készlet mennyisége összesen
- tárolt termények fajtája
- tárolt termény mennyisége termény fajtánként.

Külön kapcsolattartó megjelölése estén a kapcsolattartó személy:

- vezetékneve
- keresztnéve
- e-mail címe
- postai címe
- telefonszáma.





Felhasználótól eltérő személy adatainak kezelése: Ha Felhasználó külön kapcsolattartó személy adatait adja meg a regisztráció során (vezetéknévét, keresztnévét, e-mail címét, lakcímét és telefonszámát), az ilyen a harmadik személy adatainak Adatkezelő részére történő megadása tekintetében Felhasználónak kell beszereznie az érintett harmadik személy hozzájárulását, melyet Adatkezelő vélelmez az adatok átvételekor. Az ilyen adatok kezeléséhez való hozzájárulás hiányával kapcsolatos következményekért Adatkezelő nem felelős.

A nyertes felhasználók esetében a regisztráció során megadott adatokon felül az érintettek alábbi adatait érinti továbbá az adatkezelés:

- születési idő
- születési hely
- kézbesítési cím.

5.4. Az adatkezelés célja: nyereményjátékhoz kapcsolódó adatbázis kezelés és **közvetlen üzletszerző tevékenység végzése céljából használni kívánt adatbázis építése**. A regisztráló Felhasználó önként megadott személyes adatai, elérhetőségei kezelésének célja a webhelyen meghirdetett nyereményjátékban való – játékszabályzat szerinti – részvétel lehetővé tétele az érintett Felhasználó számára, továbbá a játékszabályzat szerinti nyeremény kisorsolásának, nyeres esetén a nyeremény átvételéhez szükséges egyeztetés és a nyeremény átadásának lehetővé tétele, valamint az ajándékra való jogosultság megállapításának és az ajándék átadásának lehetővé tétele, továbbá **a nyereményjátékhoz tartozó adatbázis építése, melyet Adatkezelő közvetlen üzletszerző tevékenységének végzéséhez használ fel**. A nyertes Felhasználótól kért születési hely és születési idő adatok kezelésének célja a nyeremény/ajándék átvételekor a nyertes Felhasználó személyazonosságának hitelt érdemlő igazolásának lehetővé tétele, ezáltal a nyeremény/ajándék megfelelő személynek történő átadásának biztosítása. A szintén a nyertes Felhasználótól kért kézbesítési cím kezelésének célja a nyeremény/ajándék megfelelő helyre történő kézbesítésének, ezáltal a nyeremény átadásának biztosítása.

A közvetlen üzletszerző tevékenység végzéséhez a fenti adatok közül Felhasználó:

- vezetékeve
- keresztnéve
- e-mail címe
- postai címe
- telefonszáma

kerülhet felhasználásra a konkrét nyereményjáték során meghirdetett játékszabályzat szerint, Felhasználó hozzájárulásával. A közvetlen üzletszerző tevékenységhez használt adatok további kezeléséről jelen tájékoztató 7. és 8. fejezete ad bővebb tájékoztatást.



A nyereményjátékkal kapcsolatos szolgáltatások:

- webhely böngészése
- üzenetküldés Adatkezelőnek
- nyereményjátékban részvétel (A webhelyen közzétett játékszabályzat szerint, kizárólag az abban megjelölt időtartam alatt.)
- nyeremény kisorsolása
- nyeremény átadása
  
- ajándékra való jogosultság megállapítása
- ajándékok átadása.

5.5. Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartalma a regisztrált Felhasználó kérelmére történő törlésig, ilyen igény hiányában a nyereményjáték befejezéséig (sorsolásig és a nyeremény/garantált ajándék átadásáig tart. **Figyelem! A játék időtartama alatt, illetve a nyeremény/ajándék átadását megelőzően beküldött, a nyereményjátékhoz szükséges adatok törlésére irányuló kérelemmel a kérelmet küldő szükségszerűen kizárja magát a nyereményjátékból illetve az ajándékban való részesülésből.** (Adatkezelő a törlési igényt köteles teljesíteni, aminek következtében nem kezelheti a kérelemmel érintett Felhasználó adatait a sorsolás során, ami ellehetetlenítheti a törlést kérő érintett sorsoláson való részvételét, vagy a garantált ajándékra való jogosultságának megállapítását, illetve a nyeremény/ajándék kézbesítését. Ugyanakkor az érintett részletesen meghatározhatja kérelmében, hogy mely adatainak kezelését, mely adatkezelési célra vonatkozóan kéri megszüntetni, így a nyeremény/ajándék átadásához szükséges mértékű és terjedelmű adatkezeléshez egyéb célokra irányuló törlési kérelme mellett továbbra is hozzájárulhat. **Ennek értelmében Felhasználó a közvetlen üzletszerzéshez használt adatainak e célból történő kezelését bármikor megtilthatja, de ezzel nem veszíti el a jogosultságát a nyereményjátékban való részvételre illetve a nyeremény átvételére.)**

5.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

## 6. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés

6.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: A webhely „árinformáció igénylés” menüpontjából elérhető üzenetküldő felületének használatával, vagy e-mail útján a webhelyen feltüntetett e-mail cím(ek) használatával Adatkezelőnek üzenetet küldő Felhasználók.

6.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. A Felhasználó az „árinformáció igénylés” felületen kért adatainak



árinformáció bárhannan, bármikor

önkéntes megadásával, az ott található adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével és az üzenet önkéntes elküldésével, e-mail útján küldött üzenet esetében az e-mail önkéntes elküldésével járul hozzá a megadott adatai, illetve esetlegesen az üzenetében általa feltüntetett egyéb adatai kezeléséhez.

6.3. Kezelt adatok körének meghatározása: Az üzenetküldő felhasználók esetében az adatkezelés a fent hivatkozott „árinformáció igénylés” felületen feltüntetett, kitöltendő személyes adatok és elérhetőségek körét, az árinformáció igényléshez előzetesen kitöltendő „terület és termény adatok” felületen kért adatok körét, valamint a Felhasználó által az üzenetben (ideértve az e-mail üzenetet is) esetlegesen közölt további adatait érinti.

Az adatok köre:

- név (vezetéknév, keresztnév/szervezet vagy társaság neve)
- e-mail cím
- telefonszám
- település irányítószáma
- település neve
- összes szántóterület mérete
- a területen termelt termény(ek) fajtája
- adott terményt mekkora területen termel
- tárolt termény készlet mennyisége összesen
- tárolt termények fajtája
- tárolt termény mennyisége termény fajtánként.

termény árinformáció igénylése esetén:

- terményfajta
- mennyiség
- termény tárolási helyének irányítószáma
- település neve
- szállítási határidő
- fizetési határidő
- közraktározási lehetőség biztosítása
- nettó árelképzelés
- kompenzációs felárra jogosult
- kompenzációs felárral növelt ár
- megjegyzés,

input árinformáció igénylése esetén:

- termék megnevezése
- termék kategória



- gyártó
- mennyiség
- kiszállítási település irányítószáma
- kiszállítási település neve
- megjegyzés.

A Felhasználó által az üzenetben (megjegyzés rovatban) esetlegesen közölt további adatai tekintetében Adatkezelő csak az elküldött üzenet tartalma kapcsán szükségszerűen végez adatkezelést annak fogadásakor, azonban az ott esetlegesen közölt személyes adatok megadását Adatkezelő nem kéri Felhasználótól. Ilyen nem várt személyes adat közlésekor a nem várt személyes adatot Adatkezelő nem tárolja el, azt haladéktalanul törli az informatikai rendszeréből.

6.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelővel történő üzenetváltás lehetővé tétele a Felhasználó számára. A webhelyet meglátogató Felhasználó fent megjelölt önként megadott személyes adatai, elérhetőségei kezelésének célja a webhely üzenetváltással kapcsolatos szolgáltatásai igénybe vételének lehetővé tétele az érintett Felhasználó számára.

Az ezzel kapcsolatos szolgáltatások:

- üzenetküldés az „árinformáció igénylés” felületen
- e-mail útján küldött üzenet fogadása (a webhelyen feltüntetett e-mail cím(ek) használatával)
- a fenti módokon Adatkezelőhöz érkező üzenetek megválaszolása, amit Adatkezelő 2 munkanapon belül teljesít.

6.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő az adatokat a cél megvalósulásáig kezeli. Ennek megfelelően az üzenetet küldő Felhasználók esetében az adatkezelés időtartama az üzenet megválaszolásáig tart. Adatkezelő az üzenet megválaszolását követően törli az e célból kezelt adatokat. Amennyiben az információcsere több, kapcsolódó témájú üzenetváltással kerül sor, abban az esetben az információcsere befejeztével törli Adatkezelő az adatokat.

6.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, az információcsere időtartamáig.

## **7. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés**

7.1. Az adatkezeléssel érintett: az a Felhasználó, aki a webhelyen a hírlevél feliratkozásra szolgáló mezők kitöltésével feliratkozik. Továbbá az a Felhasználó, aki az Adatkezelővel



személyesen, írásban történő szerződéskötéskor, vagy szerződéskötés nélkül személyesen, írásban a hírlevél küldéséhez hozzájárul.

7.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásával és a hírlevél feliratkozásra szolgáló mezők kitöltésével, az ott található hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével, illetve az írásbeli szerződésbe foglalt hírlevél küldésre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével és a szerződés aláírásával, vagy – Adatkezelő rendezvényén vagy más alkalommal személyesen – külön papír alapú nyilatkozat kitöltésével és aláírásával adja meg. Időszakosan továbbá a meghirdetett nyereményjátékban való részvételi szándékról szóló nyilatkozat elküldésével is hozzájárulhat Felhasználó a hírlevél küldéshez, az aktuális nyereményjátéokra vonatkozó szabályok szerint. Ezzel Felhasználó kijelenti, hogy hozzájárul adatainak az adatkezelési tájékoztatóban illetve a szerződésben/nyilatkozatban meghatározottak szerinti kezeléséhez, és a hírlevelek küldéséhez.

7.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

- vezetéknev
- keresztnév
- e-mail cím.

7.4. Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése Adatkezelő által Felhasználó részére, e-mail útján. A hírlevelek küldése Adatkezelő szolgáltatásáról, újdonságokról és aktualitásokról szóló információk, figyelemfelhívó ajánlatok, reklámcélú tartalmak küldését jelenti.

7.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat Felhasználó erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig, tehát az adatok érintett kérésére történő törléséig (leiratkozásig) kezeli.

7.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, valamint a papír alapú szerződések/nyilatkozatok lefűzésével.

## **8. Direkt marketing (közvetlen üzletszerző) szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelés**

8.1. Az adatkezeléssel érintett: az a Felhasználó, aki a webhelyen az „sms-ek küldése” és az „aktualitások küldése” szolgáltatások (a továbbiakban: DM szolgáltatások) valamelyikére vagy mindkettőre feliratkozik, az erre szolgáló mezők kitöltésével. Továbbá az a Felhasználó,



aki az Adatkezelővel személyesen, írásban történő szerződéskötéskor, vagy szerződéskötés nélkül személyesen, írásban a fenti szolgáltatásokat igényli.

8.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásával és a webhely „Személyes adatok/Szolgáltatások” oldalán található, fenti DM szolgáltatásokra való feliratkozásra szolgáló mező(k) bejelölésével és az adott szolgáltatáshoz tartozó hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével, illetve az írásbeli szerződésen az adott DM szolgáltatás igénybevételére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével és a szerződés aláírásával, vagy – Adatkezelő rendezvényén vagy más alkalommal személyesen – külön papír alapú nyilatkozaton az adott DM szolgáltatás igénybevételére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével és aláírásával adja meg. Időszakosan továbbá a meghirdetett nyereményjátékban való részvételi szándékról szóló nyilatkozat elküldésével is hozzájárulhat Felhasználó a hírlevél küldéshez, az aktuális nyereményjátékokra vonatkozó szabályok szerint. Ezzel Felhasználó kijelenti, hogy hozzájárul adatainak jelen adatkezelési tájékoztatóban illetve a szerződésben/nyilatkozatban meghatározottak szerinti kezeléséhez, és a DM célú kapcsolatfelvételekhez.

8.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

- vezetéknev
- keresztnév
- e-mail cím
- telefonszám
- postacím.

8.4. Az adatkezelés célja: Felhasználó tevékenységére vonatkozó hasznos információk (pl. időjárési jelzések), aktuális szolgáltatások reklámjainak küldése Adatkezelő által Felhasználó részére, sms, e-mail, postai levél és telefonhívás útján. A szolgáltatás Adatkezelő szolgáltatásáról, újdonságokról és aktualitásokról szóló figyelemfelhívó ajánlatok, reklámcélú tartalmak és hasznos információk küldését és telefonon történő kapcsolatfelvételt jelenti, harmadik fél nevében illetve annak szolgáltatásairól, termékeiről Adatkezelő nem küld információt és annak nevében vagy érdekében nem veszi fel a kapcsolatot Felhasználóval. Felhasználó hozzájárulásától függően kerülhet sor az egyes kapcsolat felvételi módokra; „sms-ek küldése” szolgáltatás választása esetén sms és MMS üzenetek formájában, „aktualitások küldése” szolgáltatás választása esetén e-mail, postai levél és telefonhívás formájában kerülhet sor kapcsolatfelvételre – ezekről Felhasználó a webhelyen az adott szolgáltatás leírásában is tájékozódhat a hozzájárulás megadása előtt.



8.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a DM szolgáltatások küldése céljából kezelt adatokat Felhasználó erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig, tehát az adatok érintett kérésére történő törléséig (leiratkozásig) kezeli.

8.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, valamint a papír alapú szerződések/nyilatkozatok lefűzésével.

## **9. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó adatkezelés**

9.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: A webhelyet meglátogató minden Felhasználó, a webhelyen elérhető szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

9.2. Az adatkezelés jogalapja: A szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatkezelés tekintetében az Ektv. 13/A. §-a. A látogatáselemzés és marketing tevékenységeket lehetővé tevő adatkezelés tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása.

9.3. Kezelt adatok körének meghatározása: Az információtechnológiai adatkezelés a webhely üzemeltetéséhez használt „sütik” működéséhez és a webtárhely szolgáltató által alkalmazott naplófájlok használatához szükséges adatok körét érinti.

A felhasználóbarát böngészés lehetővé tétele érdekében kezelt adatok:

- a webhely látogatása során meglátogatott weboldalak és azok megnyitási sorrendje
- Felhasználó által használt eszköz IP címe.

A webhely látogatottságának méréséhez kezelt adatok köre:

- a webhely látogatása során meglátogatott weboldalak és azok megnyitási sorrendje
- a webhely egyes weboldalainak megtekintési gyakorisága
- mely másik webhelyről érkezett jelen webhelyre a Felhasználó (csak olyan webhely esetén, melyen a jelen webhelyre mutató link van elhelyezve)
- a webhelyet meglátogató Felhasználó földrajzi helyének meghatározása (az internet-szolgáltató adatai alapján, csak közelítő adatok a böngészéshez használt eszköz helyére vonatkozóan)
- webhely böngészése kezdésének időpontja
- a webhely elhagyásának (böngészése befejezésének) időpontja
- a webhely böngészésének időtartama.

A webhelyre történő belépési jogosultság ellenőrzése érdekében kezelt adatok:



- felhasználói név és jelszó (Felhasználó döntése szerint kerülhet eltárolásra)
- Felhasználó e-mail címe
- Felhasználó által használt eszköz IP címe.

9.4. Az adatkezelés célja: A „sütik” és a naplófájlok használata a webhely felhasználóbarát és biztonságos üzemeltetéséhez szükségesek. Az ezekkel megvalósuló adatkezelés célja a webhely felhasználóbarát működésének biztosítása az érintett Felhasználó számára, valamint adatgyűjtés a webhely használatáról.

Ezen belül:

- Felhasználó böngészéshez használt eszközének azonosítása, az azonosító adatok – böngészés idejéig történő – megjegyzése: az IP-cím alapján. Ez által válik gördülékenyebbé a böngészés, e nélkül ugyanis Felhasználónak minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie.

Az alábbi célokhoz szükséges adatok anonim módon kerülnek rögzítésre, azok nem kapcsolhatók személyhez:

- A webhely látogatottságának mérése, a webhely egyes oldalainak megtekintési gyakoriságának mérése és a webhely egyes oldalainak böngészési időtartamának mérése azért, hogy a webhelyet a Felhasználók igényeinek maximálisan megfelelőre alakíthassa Adatkezelő.
- Felhasználó (böngészéshez használt eszköze) helyének meghatározása, Adatkezelő szolgáltatása utáni érdeklődés fokának területi feltérképezése.
- A webhely azonosítása, amelyről érkezett jelen webhelyre a Felhasználó annak érdekében, hogy Adatkezelő szolgáltatása iránt érdeklődő Felhasználók egyéb érdeklődési körébe tartozó témákat megismerje, illetve a szolgáltatását népszerűsítő tevékenység eredményességét mérni tudja Adatkezelő.

Ezen adatok méréséhez Adatkezelő informatikai rendszere a Google Analytics (Google Inc.) eszközeit használja. A Google Analytics eszközeit alkalmazó oldalak megtekintése során a Google sütik megjegyzik a felhasználó által megjelölt preferenciákat és információkat, ami szintén a webhely látogatottságának méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt anonim adatok megismerését jelenti.

Adatkezelő a YouTube szolgáltatását használja saját videó megjelenítéséhez, illetve Adatkezelő videómegosztó oldalára való látogatást lehetővé tevő sütiket (YouTube-gomb) a YouTube, LLC. (901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA) biztosítja. A YouTube a szolgáltatásának igénybevétele során szintén Google sütiket alkalmaz. A YouTube LLC. a Google Inc. tulajdona, a YouTube videómegosztót a Google Inc. üzemelteti, így a szolgáltatás használata során megvalósuló adatkezelést a Google Inc. végzi.





A fenti anonim adatokhoz a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) is hozzáfér, a Google Analytics és a YouTube eszközeinek tulajdonosa és üzemeltetője. A Google Inc. a fenti adatokat az említett elemzések készítésén túl a böngésző felhasználó számára célzott reklámok eljuttatása céljából is felhasználja. Ennek során a Google Inc. az anonim adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekapcsolásával állapítja meg az adott eszköztől végrehajtott böngészési szokások alapján a feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre. A Google Inc. az e pontban írt anonim adatokon kívül a jelen tájékoztatóban említett további adatokhoz nem fér hozzá.

Adatkezelő Facebook közösségi oldalának meglátogatását és jelen webhelyének a közösségi oldalon történő megosztását, kedvelését megkönnyítő sütiket (facebook-gomb, facebook-megosztás gomb, facebook-like gomb) a Facebook Inc. szolgáltatása biztosítja, így ezen sütik által kezelt anonim adatokhoz a Facebook Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA) is hozzáfér.

A Facebook Inc. ezen szolgáltatása révén tehát hozzáfér a fentebb írt, webhely látogatottságának méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt anonim adatok köréhez. A Facebook Inc. a fenti adatokat az említett elemzések készítésén túl a böngésző felhasználó számára célzott reklámok eljuttatása céljából is felhasználja. Ennek során a Facebook Inc. az anonim adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekapcsolásával állapítja meg az adott eszköztől végrehajtott böngészési szokások alapján a feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre. A Facebook Inc. az e pontban írt anonim adatokon kívül a jelen tájékoztatóban említett további adatokhoz nem fér hozzá.

Az alábbi célokhoz rendelt adatok Felhasználó személyéhez kapcsolható módon kerülnek rögzítésre, de azokhoz csak Adatkezelő fér hozzá:

- felhasználói név/e-mail cím és jelszó esetleges eltárolása a könnyebb belépéshez (Felhasználó döntése szerint)
- Felhasználó belépési jogosultságának ellenőrzése (felhasználói név/e-mail cím, jelszó).

9.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő az adatok egy részét a böngészés idejéig kezeli, bizonyos adatokat – változó időtartamra, de legfeljebb 2 évre – eltárol.

A webhely felhasználóbarát működésének biztosításához szükséges adatok (IP-cím, a böngészés során a webhelyen meglátogatott oldalak sorrendje) a böngészési munkamenet idejéig (tehát a webhely böngészésének időtartamáig) kerülnek rögzítésre, annak befejeztével törlődnek. Az ilyen adatok kezelését Adatkezelő informatikai rendszere saját



eszközeivel végzi, ahhoz harmadik személy nem fér hozzá, az informatikai adatfeldolgozás esetét kivéve (lásd lentebb az "Adatfeldolgozó igénybevétele" című fejezetben írtakat).

A belépési jogosultság ellenőrzéséhez és a használati jogosultságok biztosításához szükséges adatok a böngészési munkamenet idejéig (tehát a webhely böngészésének időtartamáig) kerülnek rögzítésre, annak befejeztével törlődnek. Az ilyen adatok kezelését Adatkezelő informatikai rendszere saját eszközeivel végzi, ahhoz harmadik személy nem fér hozzá, az informatikai adatfeldolgozás esetét kivéve (lásd lentebb az "Adatfeldolgozó igénybevétele" című fejezetben írtakat).

A felhasználói név és jelszó Felhasználó döntése szerint tartósan eltárolásra kerülhet, ezt a Felhasználó eszközén rögzülő sütik tárolják el, és azok törléséről Felhasználó gondoskodhat böngészője beállításában, így szabályozva az adattárolás idejét.

A látogatottság mérésének és a webhely használatára vonatkozó szokások feltérképezésének alapjául szolgáló adatokat Adatkezelő informatikai rendszere kezdettől fogva anonim módon rögzíti, azok nem kapcsolhatók egy személyhez sem. Ezen adatok méréséhez Adatkezelő informatikai rendszere a Google Analytics eszközeit használja. Ezen adatokat tárolja Adatkezelő tartósan, de legfeljebb 2 évig működő sütik segítségével, mely sütik a Felhasználó böngészéshez használt eszközén rögzülnek. Ezen sütik törléséről Felhasználó bármikor gondoskodhat böngészője beállításában.

Adatkezelő közösségi oldalainak meglátogatását és jelen webhelyének közösségi oldalon történő megosztását, kedvelését megkönnyítő sütiket szolgáltató Facebook Inc. által is hozzáférhető webhely látogatottságának méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt anonim adatok a Facebook Inc. eszközeivel tartósan kerülnek eltárolásra, de legfeljebb 2 évig működő sütik segítségével, mely sütik a Felhasználó böngészéshez használt eszközén rögzülnek. Ezen sütik törléséről Felhasználó bármikor gondoskodhat böngészője beállításában.

9.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listákon, anonim módon. A webhely felhasználóbarát működésének biztosításához szükséges adatok (IP-cím, a böngészés során a webhelyen meglátogatott oldalak sorrendje) nem kerülnek tárolásra. Az adatokat szolgáltató sütik helyileg a Felhasználó eszközén tárolódnak. A webtárhely szolgáltató által használt naplófájlok a tárhely szolgáltató szerverén tárolódnak el.

9.7. Az információtechnológiai adatkezelés folyamatáról és a Google Analytics és a Facebook Inc. eszközeinek alkalmazásával megvalósuló információtechnológiai adatkezelésről Felhasználó bővebben tájékozódhat a honlap böngészésének megkezdésekor felugró



figyelmeztető sávból elérhető, valamint a honlapon a „[sütik alkalmazásáról szóló tájékoztató](#)” felíratra kattintással elérhető tájékoztatóból, továbbá a Google Analytics [https://www.google.com/intl/hu\\_ALL/analytics/support](https://www.google.com/intl/hu_ALL/analytics/support) és a Facebook Inc. <https://developers.facebook.com/products> oldalán. Adatkezelő a Google Analytics és a Facebook Inc. által ajánlott funkciók közül csak a fentebb írtakat veszi igénybe.

## 10. Adatkezelési listák

10.1. Regisztrációs lista: a regisztrált felhasználók – 4. pontban felsorolt – regisztrációs adatait tartalmazó lista. Az adatok a regisztráció törléséig, illetve Felhasználó adattörlési kérelmének feldolgozásáig szerepelnek ezen a listán.

10.2. Nyereményjátékhoz rendelt adatbázis. A nyereményjáték során regisztráló, játékszabályzatban írt feltételeket teljesítő Felhasználók – 5. pontban felsorolt adatai – bekerülnek egy, a nyereményekhez/ajándékokhoz rendelt adatbázisba. Az adatok a Felhasználó regisztrációra illetve az adatkezelés megszüntetésére irányuló törlési kérelmének feldolgozásáig, illetve a cél megvalósulásáig – nyeremény/ajándékok átadása - szerepelnek ezen a listán.

10.3. Üzenetváltáshoz vezetett lista: az „árinformáció igénylés” felületen üzenetet küldő felhasználók – 6. pontban felsorolt – adatait tartalmazó lista, mely a folyamatban lévő információcserevel érintettek adatait tartalmazza, kizárólag az információcsere időtartamáig. Az információcsere végeztével az érintett adatai törlésre kerülnek a listáról.

10.4. Hírlevél célú lista: hírlevelek, üzenetek, információs anyagok és figyelemfelhívó ajánlatok e-mail útján történő küldése céljából nyilvántartott – a 7. pontban felsorolt – adatokkal vezetve. Az adatokat Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, tehát az adatok érintett kérésére történő törléséig (leiratkozásig) kezeli Adatkezelő.

10.5. Direkt marketing célú lista: információs anyagok, hasznos, aktuális szolgáltatások reklámjainak sms, e-mail, postai levél és telefonhívás útján történő küldése céljából nyilvántartott – a 8. pontban felsorolt – adatokkal vezetve. Az adatokat Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, tehát az adatok érintett kérésére történő törléséig (leiratkozásig) kezeli Adatkezelő.

10.6. Információtechnológiai adatkezeléshez kapcsolódó listák: a Felhasználók – 9. pontban felsorolt – böngészési szokásaira utaló adatait tartalmazó anonim listák, illetve a böngészés ideje alatt az aktuálisan böngésző Felhasználók eszközeinek IP-címeit nyilvántartó ideiglenes lista, kizárólag Adatkezelő információs rendszerében vezetve. Utóbbi listán csak a böngészés



idejének végéig történik adatkezelés. (A többi adat Felhasználó eszközén kerül tárolásra, azokról Adatkezelő saját birtokában listát nem vezet.)

10.7. Adattovábbítási nyilvántartás: Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

10.8. Adatvédelmi incidens nyilvántartás: személyes adat jogellenes kezeléséről vagy feldolgozásáról és ezek elhárítására megtett intézkedésekről szóló nyilvántartás. Tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint – törvényi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén – az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

10.9. Adatkezelő az adatkezelési célok elérése érdekében – a fent írtak szerint – külön listák formájában, adatkezelési célonként elkülönülő adatbázisokban, informatikai rendszerében tárolja az adatokat, illetve a hírlevél küldés valamint a direkt marketing szolgáltatások céljából kezelt adatokat a papír alapú szerződések/nyilatkozatok lefűzésével is.

## 11. Közzététel

11.1. Adatkezelő a sorsolás eredményét, továbbá a játék nyertesének illetve az ajándékban részesültek nevét és lakhelyét (csak a település megjelölésével) a nyeremény/ajándék átadását követő 3 munkanapon belül a [www.trigo.hu](http://www.trigo.hu), [www.itrigo.hu](http://www.itrigo.hu), valamint a [www.facebook.com/trigokft](https://www.facebook.com/trigokft) weboldalakon közzé teheti.

11.2. A közzétételhez a regisztráló Felhasználók a regisztráció során a játékszabályzat és az adatkezelési szabályzat elfogadásával nyertességük/ajándékban részesülésük esetére járulnak hozzá. A nyeremény/ajándékok személyes átadásakor a nyertes/ajándékban részesülő Felhasználó – nyeremény/ajándék átvételekor készült – képmásai (fényképek), valamint az ajándék/nyereményének tárgya, továbbá neve és lakhelye – csak a település megnevezésével – közzétételéhez a nyereményének/ajándék átadásakor külön, írásbeli nyilatkozaton is hozzájárul.

11.3. A nyertes/ajándékban részesült Felhasználó bármikor visszavonhatja a közzétételre vonatkozó hozzájárulását a TRIGO Kft. következő elérhetőségein; postacím: **6500 Baja**,



**Szabadság út 150.**, telefon (munkanapokon 08.00 órától 16.00 óráig): **+36 79 476 730**, fax: **+36 79 520 135**, e-mail: **itrigo@itrigo.hu**. A visszavonás következményeként Adatkezelő haladéktalanul intézkedik az érintett vonatkozásában a közzététel visszavonására, a közzététel céljára szolgáló felületekről az érintett adatainak törlésére.

11.4. A fenti hozzájárulások hiányában Adatkezelő nem teszi közzé a 11.1. és 11.2. pontokban megjelölt adatokat.

## **12. Adatkezelés időtartama**

12.1. Az Adatkezelő az érintettek adatait a fentebb írt adatkezelési célok megvalósulásáig illetve az érintett kérésére történő törlésig kezeli.

12.2. Ennek értelmében a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, a hírlevélről való leiratkozásig, a vonatkozó esetekben törvény által előírt kötelezettség teljesítéséig tart az adatkezelés. Felhasználó bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, kérheti az adatkezelés megszüntetését, az adatkezelés egyes módjainak megszüntetését illetve az adatok törlését az egyes célokat illetően is. Ez esetekben az ilyen tartalmú kérelem beérkezéséig és feldolgozásáig – melyet Adatkezelő haladéktalanul, de legfeljebb 10 munkanapon belül elvégez – tart az adatkezelés időtartama. Felhasználó a hírlevélről bármikor leiratkozhat a hírlevelekben megtalálható leiratkozó link használatával, valamint az **itrigo@itrigo.hu** e-mail címre eljuttatott írásbeli kérelmével, illetve a fentebb vázolt tiltakozását vagy kérelmeit is megküldheti e-mail útján. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó a feliratkozás során vagy az írásbeli szerződésen/nyilatkozaton megadott és Adatkezelőnél nyilvántartott e-mail címéről küldik.

12.3. Az egyes adatkezelési céloknak megfelelő adatkezelés időtartama fentebb, az adatkezelés célok szerinti leírásánál írtaknak megfelelő ideig tart.

## **13. Adatok tárolásának módja**

13.1. Adatkezelő külön listák formájában, adatkezelési célonként elkülönülő adatbázisokban, informatikai rendszerében tárolja az adatokat, illetve a hírlevél küldés valamint a direkt marketing szolgáltatások céljából kezelt adatokat a papír alapú szerződések/nyilatkozatok lefűzésével is.



## 14. Adatok törlése, az adatkezelés korlátozása

14.1. Az adatkezelés minden értelemben megszűnik és az adatok törlésre kerülnek Felhasználó ezen irányú kérelmének beérkezését követő 10 munkanapon belül, beleértve a már átadott adatok új adatkezelőnél történő törlését is (feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki).

14.2. Törlés helyett Adatkezelő korlátozza a személyes adat kezelését, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

14.3. Továbbá Adatkezelő törli a személyes adatot, ha

- kezelése jogellenes,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

## 15. Adattovábbítás

15.1. Adatkezelő kizárólag törvényes kötelezettség esetén, hatóságoknak továbbít adatokat.

15.2. Adatkezelő üzleti vagy marketing céllal nem továbbít adatokat harmadik személyeknek.

15.3. Adatkezelő az adattovábbításokról adattovábbítási nyilvántartást vezet.

## 16. Adatfeldolgozó igénybevétele

16.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyet meglátogató Felhasználók a webhely által biztosított szolgáltatások igénybevételeitől függetlenül, ideértve a regisztrált és a nyereményjátékban résztvevő Felhasználókat is, illetve azon személyek, akik az



Adatkezelővel kötött írásbeli szerződésen/Adatkezelőnek adott írásbeli nyilatkozaton hozzájárultak a hírlevél küldéséhez vagy a közvetlen üzletszerzési céllal történő kapcsolatfelvételhez (DM szolgáltatások; 8. pont).

16.2. Az adatfeldolgozók: Adatkezelő adatfeldolgozóként vesz igénybe

### **CREATUM Reklám és Webstúdió Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: CREATUM Kft.

Cégjegyzékszám: 03-09-111228

Adószám: 13183521-2-03

Székhely: 6500 Baja, Bajnok utca 9/a.

Telephely: 6 6500 Baja, Dr. Alföldi J. tér 2. A. ép. fszt. 1.

Telefon: +36 79 424 393

Fax: +36 79 424 393

E-mail: info@creatum.hu

Webhely: www.creatum.hu

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő szolgáltatásának nyújtásához használt webhely grafikai felületének fejlesztőjét és a papír alapú postai küldemények postázóját, valamint a

### **MAXER HOSTING Információ-technológiai Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: MAXER HOSTING Kft.

Cégjegyzékszám: 08-09-013763

Adószám: 13670452-2-08

Székhely: 9024 Győr, Répce utca 24. 1. em. 3.

Telephely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Telefon: +36 1 257 9913

Fax: +36 1 700 1951

E-mail: support@maxer.hu

Webhely: www.maxer.hu

gazdasági társaságot, mint webtárhely szolgáltatót.

16.3. Adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulása alapján Adatkezelő - a Felhasználó erről való előzetes tájékoztatása mellett - adatfeldolgozót vehet igénybe. Felhasználó az adatkezelési tájékoztató megismerését követően Adatkezelő részére adatai kezelésére vonatkozóan - fenti fejezetekben meghatározottak szerint bármelyik hozzájárulási módon - megadott hozzájárulásával önként hozzájárul az adatfeldolgozó igénybevételéhez.



16.4. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot érinti.

16.5. Az adatfeldolgozás célja: A webhely információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása az érintett Felhasználó számára, a webhely üzemeltetéséhez és az azon biztosított szolgáltatások nyújtásához szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján, továbbá a webhelyen meghirdetett nyereményjáték lebonyolításához szükséges postázási műveletek végrehajtásának lehetővé tétele.

16.6. Az adatfeldolgozás időtartama: Megegyezik a jelen tájékoztatóban az egyes adatkezeléseknél írt időtartamokkal.

16.7. Az adatok feldolgozása kizárólag a webhely üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

16.8. Adatfeldolgozás más célra nem történik.

16.9. Az Adatfeldolgozók az Adatkezelő üzleti tevékenységében nem érdekeltek.

16.10. Adatkezelő a fent megjelölteken kívül más adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

## **17. Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

17.1. Hozzáférési jog: Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad a Felhasználó általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatást Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megadja. Folyó évben adott adatkörre először benyújtott ilyen kérelem teljesítése ingyenes, egyéb esetekben 2.000.- Ft-os költséggel jár (kivéve: jogellenes adatkezelés, vagy ha kérés helyesbítéshez vezet).

A helyesbítéshez való jog: Felhasználó kérheti kezelt adatainak helyesbítését, melyet Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül teljesít. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.





Adatok hordozhatóságához való jog: Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, melynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során a Felhasználó jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot az adatkezelés korlátozása céljából. Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az Felhasználó tiltakozott az Adatkezelő jogos érdeke alapján végzett adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog: A Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

17.2. Minden Felhasználónak joga van ahhoz, hogy megtagadja vagy megtiltsa név- és lakcímadatainak, elérhetőségeinek üzletszerzési listán való szerepeltetését, közvetlen üzletszerzési - illetőleg azon belül meghatározott konkrét - célra történő felhasználását, a hírlevelek küldésére történő felhasználását, illetőleg harmadik személynek átadását, továbbá kérje személyes adatainak egyéb korlátozását, az Adatkezelő birtokában lévő valamennyi



vagy meghatározott célú listán történő kezelésének megszüntetését, beleértve a harmadik személy részére átadott adatokat is. Adatkezelő a törlést a kérelem beérkezését követő 10 munkanapon belül végrehajtja, majd további 15 napon belül írásban tájékoztatja az érintett Felhasználót kérésének teljesítéséről.

17.3. A Felhasználó észrevételeit, kérelmeit postai úton Adatkezelő 1.1. pontban feltüntetett címére, e-mailben az itrigo@itrigo.hu e-mail címre juttathatja el. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldik. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

17.4. Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

17.5. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): Adatkezelő a személyes adatot törli, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) a Felhasználó tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a Felhasználó a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentiek szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Felhasználó kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

17.6. Ha az Adatkezelő az érintett Felhasználó helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított



egy hónapon belül írásban közli a helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy korlátozás iránti kérelem elutasítása esetére az Adatkezelő tájékoztatja az érintett Felhasználót a következőkről:

- Adatkezelő döntésével kapcsolatban Felhasználó a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: +36 1 391 1400, Fax: +36 1 391 1410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat, továbbá

- az érintett Felhasználó a jogainak megsértése esetén, valamint amennyiben a személyes adat kezelése elleni tiltakozásának Adatkezelő nem tesz eleget, a döntés közlésétől, illetve a fenti határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett Felhasználó választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## **18. Felhasználó kérelmeinek teljesítése**

18.1. A 17. pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja Adatkezelő. Ha az érintett Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

18.2. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha az érintett Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást elektronikus úton adja meg Adatkezelő, kivéve, ha az érintett Felhasználó azt másként kéri.

18.3. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett Felhasználó panaszt nyújthat be a 20. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.



18.4. Felhasználó bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon betérjesztheti kérelmeit Adatkezelőhöz. A kérelmet betérjesztő Felhasználó azonosítása azért szükséges, mert a kérelmeket Adatkezelő csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett Felhasználó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Felhasználó kérelmeit postai úton Adatkezelő 1.1. pontban feltüntetett címére, e-mailben az itrigo@itrigo.hu e-mail címre juttathatja el. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldik, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

## 19. Adatvédelem

19.1. Adatkezelő az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.

19.2. Ezen felül a fentieknek megfelelően, elkülönülő és jelszóval védett állományokban tárolt adatkezelési listákat alkalmaz adatkezelési célonként, melyekhez Adatkezelő meghatározott alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek felelősségi körükbe tartozik az adatok védelme és jelen tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.

19.3. Az adatok kezelése csak az itt meghatározott és törvényes cél elérése érdekében, ahhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.



## 20. Jogérvényesítés

20.1. Az érintettek jogérvényesítési lehetőségeiket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a GDPR és az Infotv. alapján bíróság előtt gyakorolhatják, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postafiók: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

2018. augusztus 15.

**TRIGO Kft.**